

Dofinansowane przez Unię Europejską – NextGenerationEU

INFORMACJA DLA BENEFICJENTÓW PROGRAMU „CZYSTE POWIETRZE” w przypadku nieuczciwych praktyk wykonawców


Szanowni Państwo,

Program „Czyste Powietrze” ma na celu poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych i zmniejszenie emisji zanieczyszczeń powietrza. Niestety, w trakcie jego realizacji dochodziło do sytuacji, w których beneficjenci stali się ofiarami nieuczciwych praktyk ze strony wykonawców.

W trosce o Państwa bezpieczeństwo i interesy przygotowaliśmy niniejszą informację, która zawiera opis przysługujących praw oraz praktyczne wskazówki, jak postępować w przypadku nadużyć.

! Przykładowe nieuczciwe praktyki wykonawców:

- Pobranie zaliczki bez wykonania prac,
- Rażąco niska jakość usług lub prace niezgodne z umową,
- Zawyżanie wartości faktur lub wystawianie nierzetelnych dokumentów,
- Fałszywe deklaracje dotyczące zakresu prac, materiałów lub kosztów,
- Wywieranie presji na szybkie podpisywanie protokołów odbioru.

 Jakie masz prawa jako osoba poszkodowana?

◆ Na gruncie prawa karnego:

- Złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa – na Policji lub w Prokuraturze,
- Uzyskać status osoby pokrzywdzonej – co umożliwi dostęp do akt sprawy, składanie wniosków, uczestnictwo w postępowaniu,
- Złożyć wniosek o naprawienie szkody w ramach postępowania karnego.

◆ Na gruncie prawa cywilnego:

- Żądać wykonania umowy lub usunięcia usterek,
- Odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia jej warunków,
- Dochodzić zwrotu nienależnie pobranych środków i odszkodowania na drodze sądowej,
- Reklamować wykonaną usługę, domagając się naprawy lub poprawy prac.

🔗 Co zrobić krok po kroku?

✅ KROK 1: Zbieraj dokumenty i dowody

- Umowy, faktury, kosztorysy, protokoły odbioru,
- Korespondencję (SMS, e-maile, notatki z rozmów),
- Dokumentację zdjęciową prac i ewentualnych usterek.

✅ KROK 2: Wezwij wykonawcę do działania


- Sporządź pisemne wezwanie do usunięcia usterek, wykonania prac lub zwrotu środków,
- Wysyłaj korespondencję listem poleconym za potwierdzeniem odbioru,
- Zachowuj kopie pism i potwierdzenia nadania.

✅ KROK 3: Złóż zawiadomienie do organów ścigania


- W przypadku podejrzenia przestępstwa zgłoś sprawę na Policję lub do Prokuratury,
- Opisz dokładnie okoliczności sprawy, załącz kopie dokumentów i zdjęcia.

✅ KROK 4: Skorzystaj z pomocy prawnej

- Skonsultuj się z prawnikiem,
- Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej, dostępnej w każdej gminie i powiecie,
- W przypadku naruszenia praw konsumenckich – zgłoś sprawę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

 Ważne uwagi:

- Nie podpisuj protokołów odbioru prac, jeśli nie zostały one należycie wykonane,
- Nigdy nie podpisuj dokumentów bez ich wcześniejszego przeczytania,
- Zachowuj ostrożność wobec wykonawców, którzy naciskają na szybkie decyzje lub żądają wysokich zaliczek bez pokwitowania.

 Gdzie szukać pomocy?

- Policja / Prokuratura – w przypadku podejrzenia przestępstwa,
- Rzecznik konsumentów – w przypadku naruszenia praw konsumenckich,
- Nieodpłatna pomoc prawna – dostępna lokalnie, bez względu na dochód.

Masz prawo oczekiwać uczciwości, rzetelności i wykonania prac zgodnie z umową. Reaguj i chroń swoje interesy.

UWAGA: Niniejszy materiał ma charakter informacyjny i pomocniczy. Każda sytuacja może mieć odmienny stan faktyczny i prawny, dlatego zalecamy indywidualną analizę przypadku oraz – w razie potrzeby – skorzystanie z profesjonalnej pomocy prawnej.